



# برنامه راهبردی مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم

۱۳۹۳

برنامه راهبردی مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر

# تقدیم به تمام مردان بی ادعای سرزمین پاکمان

## پیشگفتار

وَالَّذِينَ قَتَلُوا فِي سَبِيلِ اللَّهِ فَلَن يُضِلَّ أَعْمَالَهُمْ سَيَهْدِيهِمُ وَيُصْلِحُ بَالَهُمْ وَيُدْخِلُهُمُ الْجَنَّةَ عَرَّفَهَا لَهُمْ (محمد/ ۴)

و آنان که در راه خدا کشته شدند، هرگز خداوند اعمالشان را ضایع نمی گرداند، آنها را هدایت کرده و امورشان را اصلاح می فرماید و در بهشتی که قبلاً به آنان شناسانده وارد خواهد کرد.

شهادت هنر مردان خداست ، هنری زیبا و دل انگیز که نگارگران عرصه هنر از ترسیم آن عاجز و صرافان ملک سخن از تقریر اوصاف بدیع آن متحیرند و ما باور داریم که شهادت یعنی سوختن و شعله ور شدن در آتش عشق الهی برای ایجاد زمینه حکومت عدل اسلام در جهان، تاسعادت و خوشبختی جامعه با رسیدن به آن فراهم شود.

و این چنین است که حفظ فرهنگ ایثار و شهادت نیز گامی است در جهت فراهم آوردن مقدمات ظهور و یکی از مولفه های آن به ثمر نشاندن یادگاران شهدای عزیز می باشد.

آرزومندیم آنچه در توان داریم برگ سبزی باشد تقدیم به بزرگ مردان میهنمان که یاد و نامشان همواره در قلب ماست.

برنامه حاضر که بنا به دستور معاون محترم آموزشی دانشگاه تدوین شده ،حاصل اندیشه همکاران در مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگردانشگاه و اولین تجربه درنوع خود بوده و باهدف به حداکثر رساندن کیفیت آموزشی و فرهنگی دانشجویان عزیز طراحی شده است امید بر آن داریم در پایان برنامه شاهد شکوفایی هر چه بیشتر این یادگاران گرانقدر دفاع مقدس باشیم.

مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر

# فصل اول

## برنامه استراتژیک

## مقدمه

دانشگاه علوم پزشکی قم با شش دانشکده و ۱۳۴ عضو هیات علمی و قریب به ۱۷۰۰ دانشجو به ارائه خدمات آموزشی و پژوهشی می پردازد. بخشی از رسالت معاونت آموزش، رسیدگی به وضعیت تحصیلی و کیفیت آموزش دانشجویان شاهد و ایثارگر بوده و در این راستا واحد امور دانشجویان شاهد و ایثارگر در کلیه دانشگاه های علوم پزشکی کشور تشکیل گردیده است. این واحد در سال ۱۳۷۷ در دانشگاه علوم پزشکی قم ایجاد و در سال ۱۳۹۱ به مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر ارتقاء یافت و تا به امروز اقدام به ارائه خدمات نموده و دانشگاه در حال حاضر ۸۸ دانشجوی شاهد و ایثارگر در رشته و مقاطع مختلف دارد.

## بررسی وضعیت موجود بر مبنای سال ۱۳۹۲

### تعداد دانشجویان براساس رشته تحصیلی:

دستیار	پزشکی	دندانپزشکی	پرستاری	بهداشت	علوم آزمایشگاهی	هوشبری	اطاق عمل
۱	۲۵	۱۳	۱۴	۱۰	۱۲	۹	۴

### تعداد دانشجویان براساس سال ورود به دانشگاه:

۹۲	۹۱	۹۰	۸۹	۸۸	۸۷	۸۶	۸۵
۱۷	۱۸	۱۶	۲۴	۶	۲	۴	۱

تعداد کل در پایان سال ۱۳۹۲: ۸۸ نفر

**تعداد دانشجویان براساس نوع ایثارگری:**

فرزند شهید	فرزند آزاده	فرزند جانباز ۷۰٪	فرزند جانباز ۵۰٪	فرزند جانباز ۲۵٪
۸	۳۰	۵	۱۵	۳۰

**تعداد دانشجویان براساس جنسیت، تاهل و محل سکونت:**

جنسیت		وضعیت تاهل		محل سکونت	
مرد	زن	متاهل	مجرد	بومی	غیر بومی
۲۰	۶۸	۲۱	۶۷	۴۴	۴۴

**میانگین معدل دانشجویان**

پزشکی	دندانپزشکی	پرستاری	بهداشت	علوم آزمایشگاهی	هوشبری	اطاق عمل
۱۵/۲۲	۱۴/۵۳	۱۶/۱۵	۱۴/۹۶	۱۵/۵۹	۱۵/۴۴	۱۶/۳۴

تعداد دانشجویان معدل بالای ۱۷ به تفکیک رشته تحصیلی

محل سکونت	جنسیت		تعداد کل	عنوان رشته
	غیر بومی	بومی		
۱	۲	--	۳	پزشکی
۱	--	--	۱	دندانپزشکی
۳	۱	۱	۴	پرستاری
۱	۱	--	۲	بهداشت
-	۱	--	۱	آزمایشگاهی
۲	--	--	۲	هوشبری
۱	--	--	۱	اطاق عمل
۹	۵	۱	۱۴	جمع

نمرات کسب شده در آزمون های جامع

مقطع / رشته	پزشکی	دندانپزشکی	بالاترین نمره	میانگین نمره
علوم پایه	۴	۳	۹۸	۹۰
پیش کارورزی	۴	۰	۱۲۶	۱۰۳

## رسالت

مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر متولی سیاستگذاری، برنامه ریزی و انجام اموری است که در نهایت منجر به افزایش کیفیت تحصیل دانشجویان می شود و در این راستا با تعامل اساتید و کارکنان در کلیه دانشکده ها می کوشد نیروی انسانی متخصص و متعهد و الگو از منظر فرهنگ ایثار و شهادت در جهت دفاع از آرمان های بلند انقلاب تربیت کند.

## چشم انداز

این مدیریت بر آنست در طول سال های برنامه پنجم توسعه در خدمات ارائه شده به دانشجویان شاهد و ایثارگر جزء ده دانشگاه برتر کشور باشد.

## ارزش ها

پایبندی به اصول اخلاقی دین مبین اسلام

تکریم یادو نام شهدا

حفظ و ارتقای فرهنگ ایثار و شهادت

تکریم دانشجویان شاهد و ایثارگر به عنوان مشتریان اصلی مدیریت

ارائه خدمت با بهترین کیفیت ممکن در کوتاهترین زمان



## اهداف

### هدف نهایی

ارتقای کیفیت تحصیلی و فرهنگی دانشجویان شاهد و ایثارگر

### اهداف اختصاصی

- ❖ افزایش سطح تحصیلی دانشجویان
- ❖ کسب رتبه های برتر علمی
- ❖ افزایش دانش آموختگان پذیرفته شده در مقاطع تحصیلات تکمیلی
- ❖ کسب رتبه های برتر فرهنگی ، قرانی
- ❖ کسب رتبه مدیریت برتر در بین دانشگاه های علوم پزشکی کشور

**عوامل استراتژیک محیطی**

**جدول ۱: تجزیه و تحلیل عوامل استراتژیک محیط بیرونی و درونی**

عوامل محیط بیرونی	
فرصت	ویژگی های ممتاز فرهنگی شهر قم با دارا بودن بارگاه ملکوتی حضرت فاطمه معصومه (س)، مسجد مقدس جمکران، حوزه مقدسه علمیه و حضور مراجع عظام تقلید و علمای گرانقدر
	برقراری تعامل مناسب با دفتر نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه
	وجود اداره کل ستاد شاهد و ایثارگر وزارت متبوع
	برقراری تعامل مناسب با بنیاد شهید استان
	حمایت وزارت متبوع از برنامه های ستاد
	بهره مندی از اعضای هیات علمی و دانشجویان علاقه مند
	حمایت مسئولین دانشگاه از برنامه های ستاد
تهدید	کمبود اعتبارات
	وضعیت فرهنگی جامعه
	نگرش برخی دانشجویان نسبت به دانشجویان شاهد و ایثارگر
	کمبود فضای فیزیکی ستاد
	کمبود نیروی انسانی

عوامل محیط درونی	
تشکیل مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر در دانشگاه	قوت
وجود سیستم اطلاعاتی دقیق از وضعیت آموزشی دانشجویان ( سیستم سما)	
وجود سامانه اطلاع رسانی ( پیامک)	
وجود سایت الکترونیکی ستاد شاهد و ایثارگر	
فقدان برنامه ریزی عملیاتی مدون	ضعف
شفاف نبودن شرح وظایف کارشناس ستاد	
نبود پست سازمانی برای کارشناس در تشکیلات ستاد	
عدم نظر سنجی استاندارد از دانشجویان در مورد خدمات ارائه شده	

### موضوعات راهبردی

- ❖ کیفیت آموزش دانشجویان شاهد و ایثارگر
- ❖ فعالیت های فرهنگی دانشجویان شاهد و ایثارگر
- ❖ امور رفاهی دانشجویان شاهد و ایثارگر

## عوامل محیط بیرونی و درونی مرتبط با هریک از موضوعات راهبردی

جدول ۲: عوامل محیطی بیرونی و درونی مرتبط با موضوع راهبردی "کیفیت آموزش دانشجویان شاهد و ایثارگر"

موضوع راهبردی	کیفیت آموزش دانشجویان شاهد و ایثارگر
فرصت ها	بهره مندی از اعضای هیات علمی و دانشجویان شاهد و ایثارگر علاقه مند
	حمایت مسئولین دانشگاه از برنامه های ستاد
تهدیدها	کمبود اعتبارات
قوت ها	تشکیل مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر در دانشگاه
	وجود سیستم اطلاعات دقیق از وضعیت آموزشی دانشجویان ( سیستم سما)
	وجود سامانه اطلاع رسانی ( پیامک)
ضعف ها	فقدان برنامه ریزی عملیاتی مدون
	عدم نظر سنجی استاندارد از دانشجویان در مورد خدمات ارائه شده

**جدول ۳: عوامل محیط بیرونی و درونی مرتبط با موضوع راهبردی "فعالیت های فرهنگی دانشجویان شاهد و ایثارگر"**

موضوع راهبردی	فعالیت های فرهنگی دانشجویان شاهد و ایثارگر
فرصت ها	ویژگی های ممتاز فرهنگی شهر قم با دارا بودن بارگاه ملکوتی حضرت فاطمه معصومه (س)، مسجد مقدس جمکران و حوزه مقدسه علمیه و حضور مراجع عظام تقلید و علمای گرانقدر
	برقراری تعامل مناسب با دفتر نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاه
	حمایت مسئولین دانشگاه از برنامه های ستاد
تهدیدها	فقدان برنامه عملیاتی مدون
	وضعیت فرهنگی جامعه
	نگرش برخی دانشجویان نسبت به دانشجویان شاهد و ایثارگر
قوت ها	کمبود اعتبارات
	تشکیل مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر در دانشگاه
	وجود سایت الکترونیکی ستاد
ضعف ها	وجود سامانه اطلاع رسانی (پیامک)
	فقدان برنامه عملیاتی مدون
	عدم نظر سنجی استاندارد از دانشجویان در مورد خدمات ارائه شده

جدول ۴: عوامل محیط بیرونی و درونی مرتبط با موضوع راهبردی "امور رفاهی دانشجویان شاهد و ایثارگر"

موضوع راهبردی	امور رفاهی دانشجویان شاهد و ایثارگر
فرصت ها	حمایت مسئولین دانشگاه از برنامه های ستاد
	برقراری تعامل مناسب با بنیاد شهید استان
	حمایت وزارت متبوع
تهدیدها	کمبود اعتبارات
قوت ها	تشکیل مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر در دانشگاه
ضعف ها	فقدان برنامه عملیاتی مدون
	عدم نظر سنجی استاندارد از دانشجویان در مورد خدمات ارائه شده

## جداول تشریح وضعیت و اهمیت موضوعات راهبردی

جدول ۵: تشریح وضعیت و اهمیت موضوع راهبردی " کیفیت آموزش دانشجویان شاهد و ایثارگر "

عنوان موضوع راهبردی	کیفیت آموزش دانشجویان شاهد و ایثارگر
شرح موضوع	آموزش رسالت اصلی دانشگاه در قبال دانشجویان شاهد و ایثارگر است و منظور از کیفیت آموزش ، کیفیت کلیه برنامه های ارائه شده است به گونه ای که سطح قابل قبول و استاندارد از دانش و مهارت متناسب با رشته تحصیلی فراهم آورد.
پیش بینی روند آینده در صورت نپرداختن به آن	افت تحصیلی دانشجویان کاهش رضایت مندی اساتید از دانشجویان کاهش رضایت مندی دانشجویان افزایش هزینه های تربیت دانشجو بدبینی جامعه به فارغ التحصیلان شاهد و ایثارگر آسیب به خدمت گیرندگان از گروه فارغ التحصیلان شاهد و ایثارگر
عوامل محیطی مرتبط	رجوع شود به جدول شماره ۲
گزینه ها و اقدامات عملی	رجوع شود به جداول پروژه های مرتبط

**جدول ۶: تشریح وضعیت و اهمیت موضوع راهبردی "فعالیت های فرهنگی دانشجویان شاهد و ایثارگر"**

فعالیت های فرهنگی دانشجویان شاهد و ایثارگر	عنوان موضوع راهبردی
<p>منظور از فعالیت های فرهنگی آن دسته از فعالیت هایی است که در جهت تقویت باور ها و اعتقادات دانشجویان شاهد و ایثارگر در کلیه مسائل مربوط به دین ، انقلاب و ارزش های جامعه به ویژه فرهنگ ایثار و شهادت است به نحوی که این دانش آموختگان خود الگویی برای سایر افراد جامعه از حیث فرهنگی باشند.</p>	<p>شرح موضوع</p>
<p>فاصله گرفتن از باورهای اصیل شهادت و ایثارگری تحت تاثیر قرارگرفتن دانشجویان از برنامه های مخرب آسیب به باورهای کلی جامعه نسبت به فرهنگ شهادت و ایثارگری نارضایتی دانشجویان</p>	<p>پیش بینی روند آینده در صورت نپرداختن به آن</p>
<p>رجوع شود به جدول شماره ۳</p>	<p>عوامل محیطی مرتبط</p>
<p>رجوع شود به جداول پروژه های مرتبط</p>	<p>گزینه ها و اقدامات عملی</p>



**جدول ۷: تشریح وضعیت و اهمیت موضوع راهبردی "امور رفاهی دانشجویان شاهد و ایثارگر"**

عنوان موضوع راهبردی	امور رفاهی دانشجویان شاهد و ایثارگر
شرح موضوع	منظور از امور رفاهی دانشجویان آن دسته از اقداماتی که شامل تسهیلات رفاهی، اسکان، ایاب و ذهاب، تغذیه، درمان، تهیه کتب و مواد آموزشی، امکانات تفریحی و ورزشی و هر موضوع دیگری که به نوعی به رفاه دانشجویان مرتبط باشد
پیش بینی روند آینده در صورت نپرداختن به آن	نارضایتی دانشجویان افت تحصیلی دانشجویان
عوامل محیطی مرتبط	رجوع شود به جدول شماره ۴
گزینه ها و اقدامات عملی	رجوع شود به جداول پروژه های مرتبط

## راهکارهای مورد نظر برای تعامل با موضوعات راهبردی شناسایی شده

جدول ۸: راهکارهای مورد نظر برای تعامل با موضوع راهبردی: "کیفیت آموزش دانشجویان شاهد و ایثارگر"

راهکارهای مورد نظر	موضوع راهبردی
تقویت بنیه علمی دانشجویان شاهد و ایثارگر از طریق برگزاری کلاس های تقویتی و جزوات کمک آموزشی	کیفیت آموزش
نظارت ، پایش و ارزیابی فعالیت های آموزشی	دانشجویان شاهد و
استفاده از اساتید مشاور	ایثارگر

**جدول ۹: اهداف و نتایج مورد انتظار برنامه راهبردی مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر در ارتباط با موضوع کیفیت آموزش دانشجویان شاهد و ایثارگر**

کد	هدف	شاخص	واحد اندازه گیری	مقدار پایه (۱۳۹۲)	مقدار هدف (۱۳۹۵)
۰۱	افزایش درصد دانشجویان با معدل بالای ۱۷	دانشجویان با معدل بالای ۱۷	درصد	۸	۴۰
۰۲	افزایش درصد قبولی دانشجویان با حداقل نمره ۱۰۰ در آزمونهای جامع	دانشجویان قبول شده بانمره حداقل ۱۰۰	درصد	۲۰	۵۰
۰۳	افزایش درصد قبولی دانشجویان در مقاطع تحصیلات تکمیلی	دانشجویان قبول شده در مقاطع بالاتر	درصد	*	۱۰
۰۴	افزایش درصد دانشجویان نخبه علمی	دانشجویان نخبه علمی	درصد	۰	۳
۰۵	افزایش درصد دانشجویان پذیرفته شده در جشنواره های علمی	دانشجویان پذیرفته شده در جشنواره	درصد	۰	۱۰
۰۶	افزایش تعداد طرح های پژوهشی دانشجویان	تعداد طرح ها	تعداد	۰	۳
۰۷	کاهش تعداد دانشجویان مردودی در آزمون های جامع	دانشجویان مردودی	تعداد	۱	۰
۰۸	کاهش تعداد دانشجویان مشروطی	دانشجویان مشروطی	تعداد	۲	۰

\* اطلاعاتی موجود نیست

**راهکارهای مورد نظر برای تعامل با موضوع راهبردی: "فعالیت های فرهنگی دانشجویان شاهد و ایثارگر"**

موضوع راهبردی	راهکارهای مورد نظر
فعالیت های فرهنگی دانشجویان شاهد و ایثارگر	استفاده از ظرفیت های فرهنگی استان
	استفاده از ظرفیت های فرهنگی دانشگاه
	ارائه خدمات فرهنگی الکترونیکی دانشگاه

**جدول ۱۰: اهداف و نتایج مورد انتظار برنامه راهبردی مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر در ارتباط با موضوع فعالیت های فرهنگی دانشجویان شاهد و ایثارگر**

کد	هدف	شاخص	واحد اندازه گیری	مقدار پایه (۱۳۹۲)	مقدار هدف (۱۳۹۵)
۰۱	افزایش مشارکت دانشجویان در برنامه های فرهنگی	میزان مشارکت	درصد	۴۴	۸۵
۰۲	افزایش تعداد رتبه های کسب شده توسط دانشجویان در فعالیت های فرهنگی	رتبه های کسب شده	تعداد	۰	۳
۰۳	افزایش تعداد دانشجویان شرکت کننده در مسابقات فرهنگی و قرآنی دانشجویان علوم پزشکی کشور	شرکت کنندگان در مسابقات	تعداد	۰	۳۰

**جدول ۱۱: راهکارهای مورد نظر برای تعامل با موضوع راهبردی: "امور رفاهی دانشجویان شاهد و ایثارگر"**

موضوع راهبردی	راهکارهای مورد نظر
امور رفاهی دانشجویان شاهد و ایثارگر	ارائه تسهیلات رفاهی

**جدول ۱۲: اهداف و نتایج مورد انتظار برنامه راهبردی مدیریت امور دانشجویان شاهد و ایثارگر در ارتباط با موضوع امور رفاهی دانشجویان شاهد و ایثارگر**

کد	هدف	شاخص	واحد اندازه گیری	مقدار پایه (۱۳۹۲)	مقدار هدف (۱۳۹۵)
۰۱	افزایش رضایت مندی دانشجویان از خدمات رفاهی	رضایت مندی دانشجویان	درصد	۷۲	۹۰
۰۲	افزایش میزان تسهیلات ارائه شده ( نقدی و غیرنقدی)	تسهیلات ارائه شده	صد هزار ریال به ازای هر نفر	۷	۱۰